新居浜市総合文化施設　個人情報保護方針

基　本　理　念

市民と確かな信頼関係を築き上げ、安心して当施設をご利用いただくために、個人情報の保護は非常に重要な課題です。事業コンセプト「創る・学ぶ・育む」に則り、地域の文化・芸術の発展に寄与する施設として、皆様からご提供いただいた個人情報を適切に管理することを社会的責務と考え、下記の基本方針に基づき、個人情報の管理を行い、職員及び関係者に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報保護に努めてまいります。

基　本　方　針

１．個人情報の取得・利用・提供

当施設では、個人情報は、利用目的を明示した上で取得し、その利用目的の範囲内で個人情報を利用・提供することとしており、明示した利用目的以外には利用・提供いたしません。　また、当施設事業活動における様々な個人情報について、保護・管理する体制を確立し、個人情報の取得、利用および提供のそれぞれに関する適切な管理ルールを定め、これを遵守いたします。

２．個人情報に関する法令・規範の遵守

当施設は、個人情報保護マネジメントシステム要求事項（JIS Q 15001）の他、個人情報に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守いたします。

３．個人情報の安全対策

当施設は、個人情報保護の重要性について、職員および関係者に対する教育啓発活動を実施するほか、個人情報の漏えい、滅失またはき損などに関する予防、防止に努め、適切な情報セキュリティー対策を講じます。また、定期的に個人情報保護マネジメントシステムが適正に運用されているか確認し、必要に応じて是正措置を立案し実施いたします。

４．個人情報に関する苦情および相談

当施設は、個人情報に関する苦情や相談等のお問い合わせに対して適切に対応いたします。

５．個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当施設は、以上の活動を実施していく上で、当施設を取り巻く技術的、社会的環境変化に対応して、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善を行います。

2022 年 12 月 1 日

あかがねミュージアム運営グループ
代表者　株式会社ハートネットワーク
代表取締役　大橋　弘明
個人情報保護管理者　あかがねミュージアム運営グループ
施設統括責任者　井上　和志

当施設の個人情報に関するお問い合わせは以下にお願いいたします

個人情報お問い合わせ窓口　（０８９７）３１－０３０５

個人情報の取扱いについて

新居浜市美術館及び新居浜市総合文化施設運営グループは、個人情報の重要性を認識し、お客様からご提供いただいた個人情報の保護を第一義と考え、以下のとおり適切に取り扱います。

１　事業者の氏名又は名称
あかがねミュージアム運営グループ
代表者　株式会社ハートネットワーク　代表取締役　大橋　弘明

２　個人情報保護管理者
あかがねミュージアム運営グループ
施設統括責任者　井上　和志

３　個人情報の利用目的について
弊社では、個人情報を収集するにあたっては、お客様ご本人の同意を得た上で、お客さまの個人情報をご提供いただきます。　ご提供いただいた個人情報の利用目的は、次のとおりです。

①　施設及び備品、サービスの利用申込の受付、利用許可の審査、利用許可証の発行、利用許可の取り消し
②　施設の利用内容に関する確認、お問い合わせ、回答、料金のお支払、ご案内
③　各種催し物参加申し込みに関する確認、お問い合わせ、回答、料金のお支払、ご案内
④　広報に際して許可を得た催し物をマスコミに提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
⑤　施設の管理運営上継続的な処理のため
⑥　法律等に基づく権利の行使や義務の履行
⑦　お客様から寄せられたご意見、ご要望への対応
⑧　サービスの向上、新規サービスの開発等を目的としたアンケート調査
⑨　各種キャンペーン・催し物・商品等のご案内
⑩　放送番組内での紹介
⑪　その他これらに付随関連する業務

４　個人情報の提供を希望されない場合
お客様の個人情報の提供に関しては任意といたしますが、個人情報の提供を希望されない場合、次のようなことがございますので予めご了承ください。

①　施設の各種サービスがご利用になれない場合
②　弊社からご連絡が遅れる場合
③　施設からの特典が受けられない場合
④　放送番組内でご紹介できない場合

５　個人情報の第三者提供について

お客さまの個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。（第三者とは弊社及び弊社が委託した者以外をいいます。）

①　お客さまから同意を得た場合

②　人の生命、身体又は財産の保護のために緊急に必要がある場合

③　法令の規定による場合

６　個人情報の委託について

弊社は、お客さまからご提供いただいた個人情報は、サービスを提供する上で必要となる催し物案内、料金請求等の利用目的達成のために必要な範囲で、個人情報の取扱いに関する契約を締結している業務提携業者、金融機関、ダイレクトメール宅配業者へ委託する場合があります。

８　個人情報の適正管理について

弊社では、お客さまの個人情報に対して、セキュリティ対策等の安全対策を実施し、個人情報の紛失、破壊、漏洩、改ざん、個人情報への不正アクセスの防止に努め、その有効性を定期的に監査します。

９　個人情報の開示・訂正等のご請求について

弊社では、お客さまの個人情報について、開示、訂正、追加等のご請求があった場合は、適切に対応いたします。

①　開示等依頼書様式のお渡し

個人情報に関する問い合わせ窓口に対し、開示等の請求をする旨、書面でご連絡ください。その際書類郵送用切手８０円同封いただければ、次のいずれかの様式を郵送いたします。

・個人情報開示等依頼書

・個人情報訂正等依頼書

・個人情報利用停止等依頼書

・個人情報利用目的通知依頼書

②　本人確認書類

ご依頼にあたっては、申請者又は申請求代理人の方がご本人であることを確認するため、以下の書類（以下「本人確認書類」といいます）が必要となりますので請求書に同封ください。本人確認書類は、回答文書送付時にあわせてご返却いたします。

⑴ 住所・氏名・生年月日の記載がある国内官公庁発行の写真付証明書（運転免許証、パスポート、住基カード等）いずれか１点の写し

⑵ 住民票１点と、健康保険証または年金手帳のいずれか１点の写しの計２点。なお、住民票は、発行後３ヶ月以内のもの

③　請求書の提出

上記①の請求書に必要事項をご記入の上、②のご本人確認書類等と④の所定の手数料相当の郵便

切手を同封いただき、個人情報に関するお問い合わせ窓口まで郵送ください。ただし、開示等をすることにより次の各号のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部の開示をしないことがあります。この場合、手数料は返却いたしかねます。

a.　請求書に記載されている住所と本人確認書類の住所、弊社の登録住所が一致しないときなど本人確認ができないとき

b.　代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合

c.　所定の申請書類に不備があった場合

d.　開示等の求めの対象データを弊社が保有していない場合

e.　本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合

b.　弊社の業務の適正実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合

f.　他の法令に違反することとなる場合

④　開示等の手数料

開示請求につきましては、１回の申請ごと、１０００円

その他の請求につきましては、無料

＊　手数料が不足していた場合および手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払いが無かった場合は、開示の求めが無かったものとして対応させていただきます。

⑤　開示等の請求に対する回答方法

申請者の申込用紙記載の住所宛てに書面にてご回答申し上げます。

１０　お客さまの個人情報対応窓口について

弊社では、お客さまの個人情報に関するご質問やその他お問い合わせのための窓口を下記のとおり設けていますので、書面又はお電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。

【個人情報に関する問い合わせ対応窓口】

連絡先　〒７９２－０８１２　愛媛県新居浜市坂井町二丁目８番１号

あかがねミュージアム運営グループ

個人情報保護事務局

ＴＥＬ　０８９７－３１－０３０５

対応時間　９：３０～１７：００